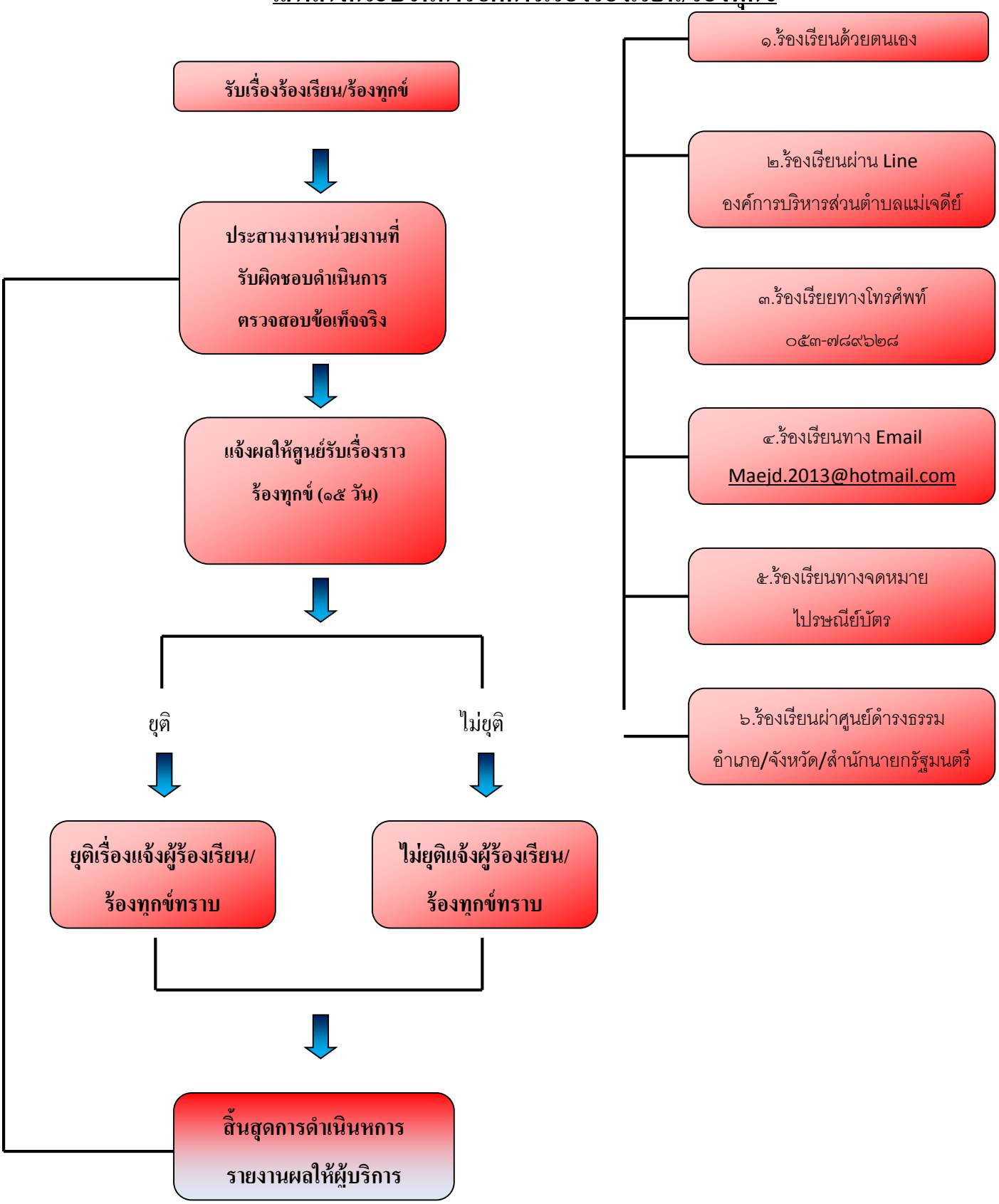
๑.แผนผังขั้นตอน/การตอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์