

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์  
อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตาม มติรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๖๖ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งปรากฏผลคะแนนอยู่ที่ ๘๖.๕๒ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ประเด็น ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- บทสรุปผู้บริหาร	
- การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑ - ๒
<b>ส่วนที่ ๑</b> รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๓ - ๔
<b>ส่วนที่ ๒</b> แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๕ - ๑๙
<b>ส่วนที่ ๓</b> การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปสู่การปฏิบัติ	๒๐ - ๒๗
<b>ส่วนที่ ๔</b> แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๒๘

## บทสรุปผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ในฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งปรากฏผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่าน” มีคะแนนอยู่ที่ ๘๖.๕๒ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น และต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗” เพื่อให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม

## การวิเคราะห์ผลกาประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### ๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบ ผลการประเมิน แนวทางการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ตามหลักธรรมาภิบาล อำนาจความสะดวต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งมติรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการรักษาแนวปฏิบัติที่ดีไว้และต่อยอดขยายผลการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ เร่งส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำใน ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติให้หน่วยงานที่ กำกับ ดูแล การปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐดำเนินการกำกับติดตามการประเมิน ITA ให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ได้รับคะแนน ๘๖.๕๒ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +๙.๕๒ อยู่ในระดับการประเมิน “ผ่าน” โดยมีรายละเอียดเกณฑ์การประเมินประกอบ ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

#### เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT, ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT, ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

## ส่วนที่ ๑ รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### ๑) ภาพรวมผลการประเมินรายตัวชี้วัด และข้อคำถาม ดังนี้



**๒) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์**

๑. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๕๒ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ “ผ่าน”

๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
๒๕๖๒	๗๗.๑๐	-	-
๒๕๖๓	๖๖.๔๘	ลดลง	-๑๐.๖๒
๒๕๖๔	๗๘.๓๗	เพิ่มขึ้น	+๑๑.๘๙
๒๕๖๕	๗๗.๐๐	ลดลง	-๑.๓๗
๒๕๖๖	๘๖.๕๒	เพิ่มขึ้น	+๙.๕๒

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการที่จะใช้ในปี ๒๕๖๗	เครื่องมือการประเมิน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๓๐	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๒	การใช้งบประมาณ	๗๖.๒๐	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๓	การใช้อำนาจ	๘๕.๑๘	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๑๑	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๒.๐๙	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	คะแนนน้อยที่สุดของ IIT และภาพรวม
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๘๗	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๒๙	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๙๕	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	คะแนนน้อยที่สุดของ EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด OIT	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด OIT	

หมายเหตุ : คะแนนน้อยกว่า ๘๕ = ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

คะแนน ๘๔ - ๙๙ = พัฒนาให้ดีขึ้น

คะแนน ๑๐๐ = รักษาระดับ,พัฒนาให้ดีขึ้น



**ส่วนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร  
บริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ได้รับคะแนน ๘๖.๕๒ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +๙.๕๒ อยู่ในระดับ การประเมิน “ผ่าน” จากนั้น ได้วิเคราะห์ค่าคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือการประเมิน เพื่อยกระดับการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยวิเคราะห์ค่าคะแนน แบบ Comparative Analysis (การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ), Linkage Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยง) และ Cross Check (ตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล) สรุปได้ดังนี้

**๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๓.๐๗	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)
๑๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๕.๕๖	
๑๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๐๕	
๑๔	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๙๗.๕๖	
	▪ ไม่มี	๙๗.๕๖%	
	▪ มี	๒.๔๔%	
๑๕	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๙๗.๕๖	
	▪ ไม่มี	๙๗.๕๖%	
	▪ มี	๒.๔๔%	
๑๖	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๙๕.๑๒	
	▪ ไม่มี	๙๕.๑๒%	
	▪ มี	๔.๘๘%	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๒	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๒๒	
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	
E๔	ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๒๕	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ไม่มี</li> <li>■ มี</li> </ul>	๙๗.๒๒%	
		๒.๗๘%	ตัวชี้วัดที่ ๘
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	การปรับปรุงการทำงาน (EIT)
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๖๗	
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๗.๒๒	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
O๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
O๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐.๐๐	
O๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า **กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ครอบรักษามาตรฐานไว้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ ๙๐.๓๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๖ การคุณภาพการดำเนินงานอยู่ที่ ๘๕.๘๗ คะแนน ครอบรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

**ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ใช้การวิเคราะห์แบบ Comparative Analysis (การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ) โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด IIT ข้อ 1๑ - 1๔ X แบบวัด EIT ข้อ E๑ - E๔

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>	<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน</b>
1๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
1๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
1๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
1๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นตามขั้นตอนและระยะเวลา (คำถาม 1๑) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (คำถาม E๑)

๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่อย่างเท่าเทียมกัน (คำถาม 1๒) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานการปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอย่างเท่าเทียมกัน (คำถาม E๒)

๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ (คำถาม 1๓) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ (คำถาม E๓)

๔. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ (คำถาม 1๔) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมาไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ (คำถาม E๔)

๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๒	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)
๑๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๒๒	
๑๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๒	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๒๒	
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	
E๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๙.๙๗	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๖๗	
E๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๔.๕๐	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ไม่มี</li> <li>▪ มี</li> </ul>	๕.๕๖%	
		๙๔.๔๔%	
E๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๓	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๘	E-Service	๑๐๐.๐๐	
๐๓๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า การให้บริการและระบบ E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

**การให้บริการและระบบ E-Service** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ใช้การวิเคราะห์แบบ Cross Check (ตรวจสอบ ประสิทธิภาพหรือสัมฤทธิ์ผล) โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด OIT ข้อ O๑๘ X E๑๓ และแบบวัด OIT ข้อ O๓๐ X E๑๔

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>	<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>
O๑๘ E-Service	E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่
O๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

๑. **ข้อ O๑๘ X E๑๓** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง เว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่า มีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการ ดำเนินการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service ที่ บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการ ดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้ทราบโดยทั่วถึง

๒. **ข้อ O๓๐ X E๑๔** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง เว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้กับ สาธารณชนรับทราบ

๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
E๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๘๖.๒๘	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)
E๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๗.๒๒	
E๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๔.๕๐	
	▪ ไม่มี	๕.๕๖%	
	▪ มี	๙๔.๔๔%	
E๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๘.๑๑	
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ใน กรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๘๐.๖๑	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
O๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
O๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
O๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐	
O๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
O๘	Q&A	๑๐๐.๐๐	
O๙	Social Network	๑๐๐.๐๐	
O๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๙๗.๒๓ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ องค์การบริหารส่วน ตำบลแม่เจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ใช้การวิเคราะห์แบบ Comparative Analysis (การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ) โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด OIT ข้อ O๗ - O๙ X แบบวัด EIT ข้อ E๗ - E๑๐

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>	<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>
O๗ ชาวประชาสัมพันธุ์	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
O๘ Q&A	E๘ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
O๙ Social Network	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่

๑. **ข้อ O๗ X E๗** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและชาวประชาสัมพันธุ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและชาวประชาสัมพันธุ์ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนไม่ทั้งหมด

๒. **ข้อ O๘ X E๘** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการแสดงช่องทางสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองช่องทาง เช่น Q&A และกระดาน web board แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจนและมีความล่าช้า

๓. **ข้อ O๙ X E๑๐** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการแสดงช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ทาง Social Network แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

**๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ**

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
1๑๙	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๕๒.๘๘	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (IIT)
1๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๖๕.๑๗	
1๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๕.๑๕	
1๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๕๑	
1๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๕.๙๕	
1๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๖๖.๐๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)
O๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๗๓.๑๑ คะแนน ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

**ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ใช้การวิเคราะห์แบบ Linkage Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยง) โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด IIT ข้อ 1๑๙ X แบบวัด IIT ข้อ 1๒๐ - 1๒๔



ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	STEP
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้</b>	
๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑
๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๒
๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๓
๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๔
๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๕
๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๖

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ได้คะแนนข้อ ๑๙ อยู่ที่ ๕๒.๘๘ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยมีความเชื่อมโยงไปถึง ๒๐ – ๒๔ ดังนี้

๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก

๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง

๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

๒๔ หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว

## ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๙๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๕๓.๗๑	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)
๙๘	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๔๒.๒๗	
๙๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	๘๑.๔๔	
๑๐๐	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๑.๙๐	
๑๐๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๒	
๑๐๒	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๕๔	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
๐๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐.๐๐	
๐๑๔	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๐	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๑	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐.๐๐	
๐๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ (IIT) ๗๖.๒๐ คะแนน ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ใช้การวิเคราะห์แบบ Cross Check (ตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล) โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด OIT ข้อ O๑๑ X ๑๗ และแบบวัด OIT ข้อ O๑๒ X ๑๘

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
O๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
O๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด

๑. ข้อ O๑๑ X ๑๗ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี แต่ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางราย ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ

๒. ข้อ O๑๒ X ๑๘ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน แต่ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางราย ไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

**๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล**

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๑.๔๖	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)
๑๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๘	
๑๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาคุณงาม หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๒.๕๑	
๑๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๔	
๑๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๔	
๑๑๘	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๘.๖๖	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต (IIT)
๑๑๙	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๔.๓๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๒๔	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๒๕	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๓๙	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)
๐๔๐	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	
๐๔๑	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตด้านมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๘๕.๑๘ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) อยู่ที่ ๗๒.๐๙ คะแนน ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

**ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ใช้การวิเคราะห์แบบ Cross Check (ตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล) โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด OIT ข้อ O๒๕ X I๑๕

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>	<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>
O๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	I๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

๑. ข้อ O๒๕ X I๑๕ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แต่ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า ผู้บังคับบัญชามอบหมายท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาไม่เป็นธรรม

**๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
I๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๗๕.๙๓	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต (IIT)
I๒๖	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๗๐.๙๘	
I๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๖๙.๓๕	
I๒๙	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๗๓.๕๐	
I๓๐	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๗๘.๔๕	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ท่านพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๘๐.๖๑	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)
	▪ ไม่มี	๑๙.๔๔%	
	▪ มี	๘๐.๕๖%	
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๗.๒๒	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
0๒๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
0๒๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
0๒๙	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
0๓๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)
0๓๒	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
0๓๓	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
0๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	
0๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
0๓๖	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
0๓๗	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
0๓๘	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	
0๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
0๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐	

จากผลการประเมินพบว่า **กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ที่ ๗๒.๐๙ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๘๗.๓๔ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ ๘๙.๗๘ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

**ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน** องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ใช้การวิเคราะห์แบบ Cross Check (ตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล) โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ พิจารณาจาก ข้อคำถาม แบบวัด OIT ข้อ 0๒๘ - E๑๐ และแบบวัด OIT ข้อ 0๔๒ - O๔๓ X E๑๕

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>	<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>
O๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>	<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>
O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

๑. ข้อ O๒๘ X E๑๐ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๒. ข้อ O๔๒-O๔๓ X E๑๕ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับมาตรการการป้องกันการทุจริต โดยมีการจัดทำตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งมั่นโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ

ส่วนที่ ๓ การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปสู่การปฏิบัติ

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นตามขั้นตอนและระยะเวลา แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	การระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ	๑) ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ ๒) นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ เป็นต้น ๓) ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนักและกอง



ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒.	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่อย่างมั่วเท่าเทียมกัน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานการปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอย่างมั่วเท่าเทียมกัน	การขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	จัดโครงการหรือกิจกรรมการปลูกฝังทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ และในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนักและกอง
๓.	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ (คำถาม 1๓) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	การขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	จัดโครงการหรือกิจกรรมการปลูกฝังทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนักและกอง

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่า มีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	ควรมีระบบ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว	๑) จัดทำระบบ E-Service ที่บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่าย ๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนักและกอง
๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้กับสาธารณชนรับทราบ	เผยแพร่กิจกรรมหรือโครงการ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนักและกอง

## ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานให้ประชาชน หรือผู้รับบริการทราบ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและข่าวประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนไม่ทั้งหมด	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น	มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละสำนัก กอง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนักและกอง
๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการแสดงช่องทางสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองช่องทาง เช่น Q&A และกระดาน web board แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจนและมีความล่าช้า	การสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น	๑) มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม ๒) เผยแพร่ช่องทางสื่อสารในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนักและกอง
๓.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการแสดงช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ทาง Social Network แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังไม่ มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือ	การเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	๑) มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านออนไลน์ ๒) เผยแพร่ช่องทางแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนบุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัด

ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่		หน่วยงาน เป็นต้น		
----------------------------------	--	------------------	--	--

-๒๔-

#### ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	การกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ	๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน การขอยืมทรัพย์สิน โดยมีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒) ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนักและกอง

## ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี แต่ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางราย ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ	การพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๑) จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กองคลังและสำนักปลัด
๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน แต่ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางราย ไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิด	จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กองคลังและสำนักปลัด

		ผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน		
--	--	----------------------------	--	--

-๒๖-

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แต่ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า ผู้บังคับบัญชามอบหมายท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาไม่เป็นธรรม	การกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากร และ พัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น	๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒) กำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง ๓) เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	งานการเจ้าหน้าที่

๗. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	การเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	มอบหมายผู้รับผิดชอบเผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัด
๒.	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับมาตรการการป้องกันการทุจริต โดยมีการจัดทำตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	การกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๑) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒) รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัด

**ส่วนที่ ๔ แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์  
ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**

**๑. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง

**ข้อจำกัด** ไม่มี เนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

**๒. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

**ข้อจำกัด** เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ มีภารกิจให้บริการประชาชนที่แตกต่างกัน ผู้มาติดต่อการรับบริการมีหลากหลายกลุ่มทำการเก็บข้อมูล EIT จากผู้มาติดต่อการรับบริการจากหน่วยงานต้องใช้เวลาและระยะเวลาในการดำเนินการ

**๓. การประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** โดยการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

**ข้อจำกัด** เนื่องจากบางตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด หน่วยงานได้มีการดำเนินการไปแล้วตามระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมตามองค์ประกอบตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด ทำให้หน่วยงานต้องมีการจัดทำเพิ่มเติม ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการให้ถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่ใช้บังคับ