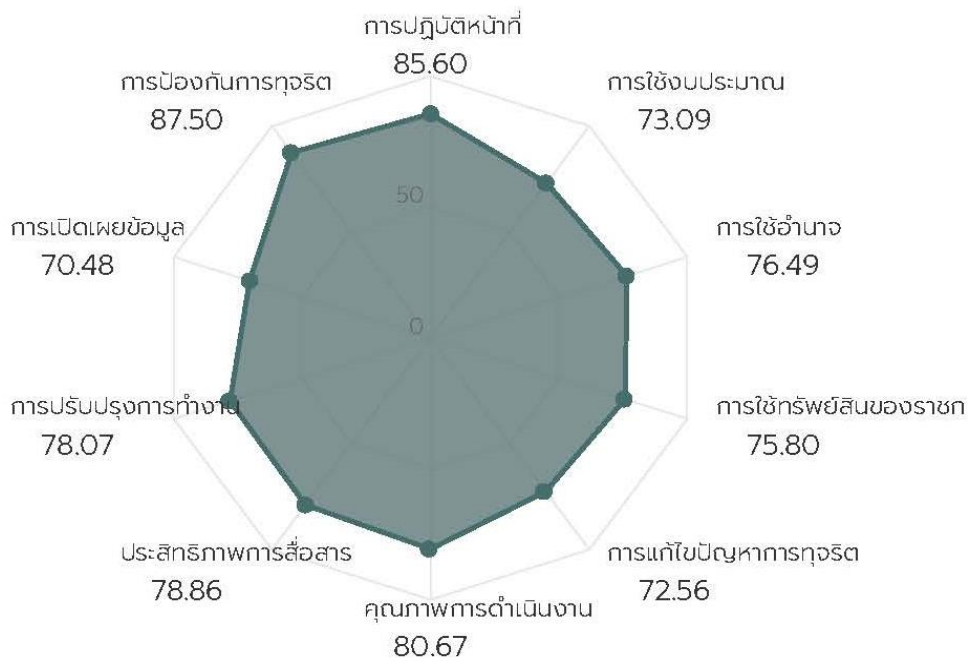


# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

## 1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ปีงบประมาณ 2564

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ พบว่ามีผลคะแนน ๗๘.๓๗ คะแนน อยู่ในระดับ B

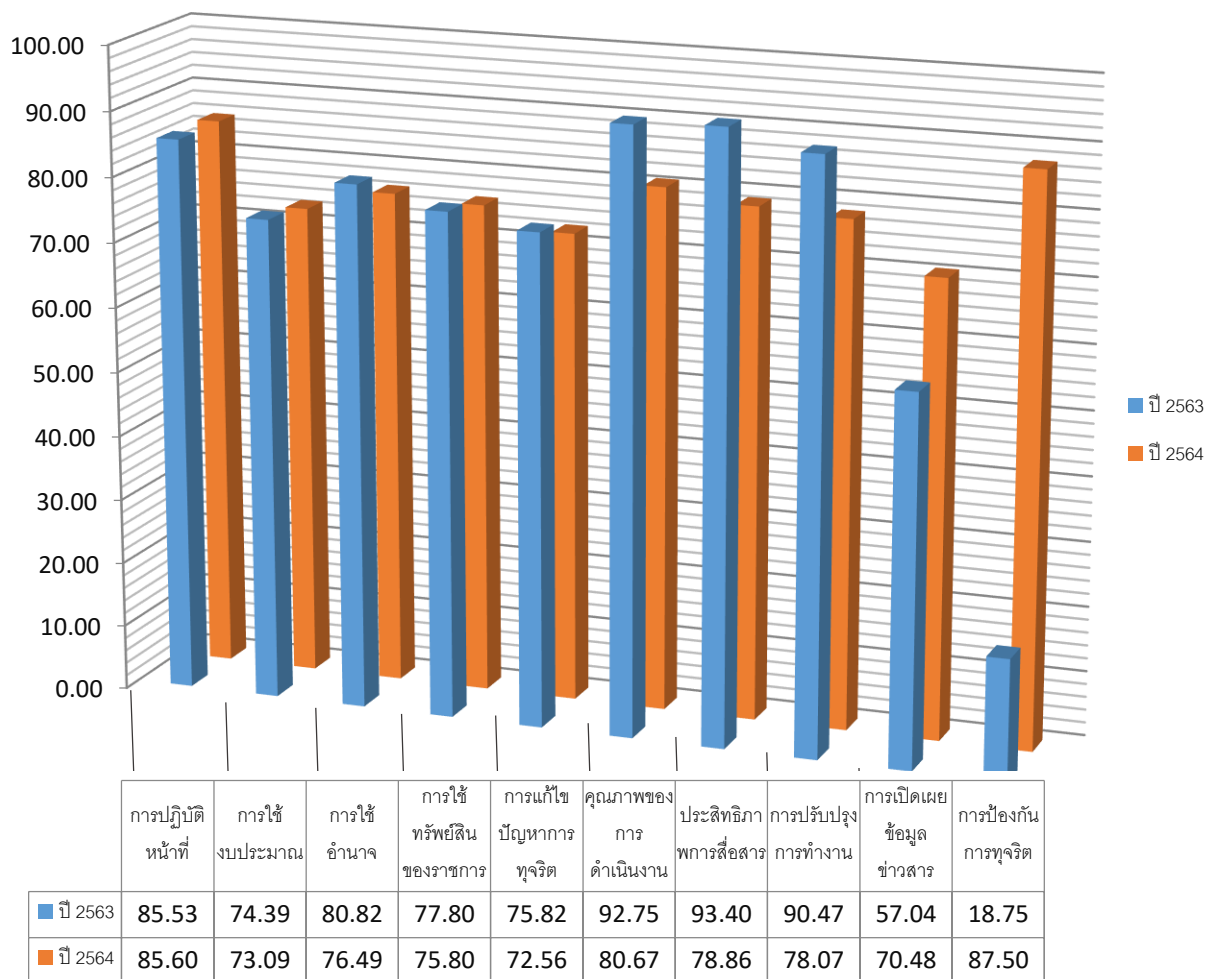
คะแนน ITA ภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์  
ประจำปีงบประมาณ 2564 : 78.37 คะแนน ระดับผลการประเมิน : B



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องการแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>	
1. การปฏิบัติหน้าที่ 85.60 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า ปี 2564 มีคะแนนผ่านเกณฑ์อยู่ในระหว่าง 72.00 – 85.99 คะแนน แต่เห็นควรพัฒนาให้มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้น และมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี 2563
2. การใช้งบประมาณ 73.09 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ 76.49 คะแนน	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 75.80 คะแนน	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 72.56 คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>	
6. คุณภาพของการดำเนินงาน 80.67 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า คะแนนผ่านเกณฑ์อยู่ในระหว่าง 78.00 – 88.99 คะแนน แต่เห็นควรพัฒนาให้มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2564
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 78.86 คะแนน	
8. การปรับปรุงการทำงาน 78.07 คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
9. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร 70.48 คะแนน	<p>จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</li> <li>- การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส</li> <li>- เพิ่มช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์</li> <li>- การดำเนินงานผล/สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานและมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</li> <li>- เพิ่มช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ</li> <li>- การดำเนินผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจหลัก</li> <li>- เพิ่มคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน</li> <li>- การดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน</li> <li>- ความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี</li> <li>- เพิ่มข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน</li> <li>- เพิ่มข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน และครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ</li> <li>- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</li> </ul>
10. การป้องกันการทุจริต 87.50 คะแนน	

ผลการเปรียบเทียบคะแนน ITA ภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์  
ประจำปีงบประมาณ 2563 กับปีงบประมาณ 2564



ผลเปรียบเทียบ :

- ระดับค่าคะแนน ภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปี 2563 เท่ากับ 66.48 ระดับผลประเมิน C
- ระดับค่าคะแนน ภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ประจำปี 2564 เท่ากับ 78.37 ระดับผลประเมิน B

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามประเมินผล
1. การกำหนดขั้นตอนการทำงานและปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด	-กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานหรือขั้นตอนการทำงานให้มีความชัดเจน - ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการที่กำหนด	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. – มี.ค. 2565	-เผยแพร่และปรับปรุงหรือสร้างคู่มือการทำงานเพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจขั้นตอนการบริการเพิ่มขึ้น
2. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน	-ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารให้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. 2565	ปรับปรุงข้อมูลของปรับปรุงเว็บไซต์ของอบต. แม่เจดีย์ ให้เป็นปัจจุบัน และสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้น
3. การปรับปรุงการทำงาน	-มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องให้บริการตอบข้อสงสัยแก่ผู้มารับบริการอย่างชัดเจน -มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. 2565	-จัดทำสื่อหรือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นความต้องการของประชาชนในการให้บริการ -เพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านแอปพลิเคชัน เฟสบุ๊ก/ ไลน์ / ช่องทางการสื่อสารทางเว็บไซต์/ สายด่วน
4. การปรับปรุงเว็บไซต์ของอบต. แม่เจดีย์ ให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	-มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. 2565	-เว็บไซต์ของอบต. แม่เจดีย์ มีข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ที่ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีประสิทธิภาพ
5. การสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของอบต.แม่เจดีย์	- แนวทางปฏิบัติงานและงานการให้บริการ รวมถึงกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการส่งเสริม ป้องกัน การทุจริตการให้บริการที่เท่าเทียม	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. – มี.ค. 2565	-การจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน -การจัดคู่มือการเผยแพร่ช่องทางการให้บริการ