



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย
ที่..... ขร. ๗๕๓๐๑/ ๔๓๖..... วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น ขอดจดทะเบียนพาณิชย์ ขำระภาษี ขออนุญาตก่อสร้าง ขออนุญาตขุดถนนผู้สูงอายุเพื่อรับเบี้ยยังชีพ ขออนุญาตขุดถนนความพิการ และขออนุญาตขุดถนนเด็กแรกเกิด เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ด้านต่าง ๆ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนให้กับประชาชน และให้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผลในการตัดสินใจ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ ให้เกิดการพัฒนาระบบราชการเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

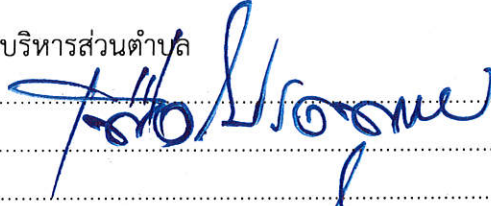
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายศเชนทร์ ทิพย์คำ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

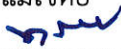


ลงชื่อ.....

(นายประเวศ ปงรังษี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์



ลงชื่อ.....

(นายพิเชษฐ์ สุหอม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	65	11	17	11	1	4	0	4	3	4	5	0	125
2	การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ	5	3	1	2	4	2	2	4	2	3	5	0	33
3	การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนโครงการเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	3	2	3	4	2	4	6	3	0	6	4	0	37
4	การยื่นคำขอใช้บริการดับเพลิง/บริการน้ำ	2	3	2	3	9	8	15	5	1	1	2	2	53
5	การยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	6
6	การยื่นชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	2	2	0	5	24	349	380	75	73	40	26	976
7	การยื่นชำระภาษีป้าย	0	0	0	1	24	32	9	15	2	2	0	0	85
8	การยื่นคำขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	6	1	5	5	1	3	8	1	3	4	4	42
9	การยื่นคำร้องถนนชำรุด/ปรับปรุงถนนลูกรัง	1	0	3	2	3	7	1	2	0	0	0	3	22
10	การยื่นคำร้องไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	6	2	9	10	6	8	5	7	10	6	10	8	87
11	การยื่นรับสมัครเด็กนักเรียน ศพด.	2	0	0	0	0	12	20	7	3	0	0	0	44
12	การบริการรถรับส่งนักเรียนผู้ด้อยโอกาส	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
13	การยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	การยื่นคำขอร้องทุกข์	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
รวม														1,752

หมายเหตุ : การรับสมัครเด็กนักเรียน ศพด. จะเป็นข้อมูลของปีการศึกษา 2566 และปีการศึกษา 2567

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนโครงการเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การยื่นคำขอใช้บริการดับเพลิง/บริการน้ำ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การยื่นขอจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	การยื่นชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การยื่นชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การยื่นคำขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การยื่นคำร้องถนนชำรุด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การยื่นคำร้องไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	การยื่นรับสมัครเด็กนักเรียน ศพด.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	การบริการรถรับส่งนักเรียนผู้ด้อยโอกาส	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	การยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	การยื่นคำขอร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														0

หมายเหตุ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไม่มีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....จากการดำเนินงานการให้บริการประชาชนตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย สรุปผลสถิติจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) ณ จุดให้บริการ 1,752 ราย และไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service

ผู้รายงาน



(นายคเชนทร์ ทิพย์คำ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน



(นายประเวศ ปงรังษี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์